

**แบบสำรวจ**

**ความต้องการและการขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการ**

**ปี 2557**

|  |
| --- |
| **คำชี้แจง**  ขอความร่วมมือกรอกข้อมูลแบบสอบถามความต้องการแรงงานและการขาดแคลนแรงงาน โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิเคราะห์ เพื่อการบริหารจัดการและวางแผนการผลิตและพัฒนากำลังคนให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน |

**ก. ข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการ เลขที่แบบสอบถาม ………………………**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ชื่อสถานประกอบการ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**2. เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขทะเบียนพาณิชย์**🗌🗌🗌🗌🗌🗌🗌🗌🗌🗌🗌🗌🗌**3. สถานประกอบการตั้งอยู่ในเขต** 🗌 **ในเขตเทศบาล** 🗌 **นอกเขตเทศบาล****4. เลขที่** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**5. ซอย**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**6. ถนน**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**7. หมู่ที่** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**8. ตำบล/แขวง**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**9. อำเภอ/เขต**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**10. จังหวัด** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**11. รหัสไปรษณีย์** 🗌🗌🗌🗌🗌🗌**12. เบอร์โทรศัพท์** 🗌🗌🗌🗌🗌🗌🗌🗌🗌🗌**13. e-mail** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**14. จำนวนผู้ทำงานรวม**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **15. ประเภทของสถานประกอบการ รหัส** 🗌🗌 |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **ภาคเกษตรกรรม**01 = เกษตรกรรม การเลี้ยงสัตว์บกและสัตว์น้ำ**ภาคอุตสาหกรรม**02 = อาหารและอาหารสัตว์03 = การทำเหมืองแร่และเหมืองหิน04 = การผลิตสิ่งทอ05 = การผลิตเสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย06 = การผลิตรองเท้าและเครื่องหนัง07 = อัญมณีและเครื่องประดับ08 = การผลิตไม้และผลิตภัณฑ์จากไม้ (ยกเว้นเฟอร์นิเจอร์)09 = เฟอร์นิเจอร์10 = การผลิตกระดาษและผลิตภัณฑ์กระดาษ11 = ปิโตรเลียม12 = ปิโตรเคมี13 = การผลิตเคมีภัณฑ์และผลิตภัณฑ์เคมี14 = การผลิตยางพาราและผลิตภัณฑ์ยาง15 = ผลิตภัณฑ์พลาสติก16 = ผลิตภัณฑ์จากแร่อโลหะ | 17 = การผลิตโลหะและผลิตภัณฑ์โลหะประดิษฐ์18 = ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์19 = ยานยนต์และชิ้นส่วน20 = อุตสาหกรรมการผลิตอื่นๆ21 = ก่อสร้าง**ภาคบริการ**22 = ขายส่ง ขายปลีก ซ่อมยานยนต์และจักรยานยนต์และจักรยานยนต์23 = ตัวแทนธุรกิจท่องเที่ยว24 = ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร25 = การขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า26 = การเงินและการประกันภัย27 = อสังหาริมทรัพย์28 = บริการด้านสุขภาพและสังคมสงเคราะห์29 = บริการอื่นๆ |

 |

|  |
| --- |
| **วันที่สัมภาษณ์ : ............................................................................................... ชื่อผู้สัมภาษณ์ : ...............................................................................................** |

**ข. ข้อมูลผู้ทำงานในกิจการ เชิงปริมาณ**

**ข.1 จำนวนผู้ทำงานในกิจการ จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษาที่จบ**

| **(โปรดระบุจำนวนคน)** |
| --- |
| **รหัส** | **ระดับการศึกษา(สาขาวิชา)** | **Unskilled****แรงงานไร้ฝีมือ** | **Semi-skilled****แรงงานกึ่งฝีมือ** | **skilled****แรงงานฝีมือ** | **Professional****ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้บริหาร** |
| **ชาย** | **หญิง** | **รวม** | **ชาย** | **หญิง** | **รวม** | **ชาย** | **หญิง** | **รวม** | **ชาย** | **หญิง** | **รวม** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| **00** | **ต่ำกว่า ม.3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **01** | **ม.3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **02** | **ม.6**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **03** | **ปวช.** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0301 | เกษตรกรรม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0302 | คหกรรม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0303 | อุตสาหกรรม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0304 | พณิชยกรรม / บริหารธุรกิจ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0305 | ศิลปกรรม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0306 | อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0307 | อุตสาหกรรมสิ่งทอ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0308 | ประมง |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0309 | เทคโนโลยีสารสนเทศฯ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0310 | สาขาอื่นๆ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **04** | **ปวส./อนุปริญญา** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0401 | เกษตรกรรม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0402 | คหกรรม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0403 | อุตสาหกรรม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0404 | พณิชยกรรม / บริหารธุรกิจ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0405 | ศิลปกรรม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0406 | อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0407 | อุตสาหกรรมสิ่งทอ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0408 | ประมง |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0409 | เทคโนโลยีสารสนเทศฯ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0410 | สาขาอื่นๆ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **05** | **ปริญญาตรี** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0501 | เกษตรกรรม ประมง วนศาสตร์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0502 | วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี อุตสาหกรรม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0503 | วิศวกรรม สถาปัตยกรรม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0504 | พาณิชยกรรม บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0505 | มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ อักษรศาสตร์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0506 | นิเทศศาสตร์ วารสารศาสตร์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0507 | สุขภาพ การแพทย์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0508 | คหกรรม บริการ การท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0509 | ศิลปกรรม จิตรกรรม มัณฑนศิลป์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0510 | นิติศาสตร์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0511 | รัฐศาสตร์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0512 | การศึกษา |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0513 | พลศึกษา การกีฬา |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0514 | สาขาอื่นๆ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **06** | **ปริญญาโท** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0601 | เกษตรกรรม ประมง วนศาสตร์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0602 | วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี อุตสาหกรรม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0603 | วิศวกรรม สถาปัตยกรรม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0604 | พาณิชยกรรม บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0605 | มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ อักษรศาสตร์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0606 | นิเทศศาสตร์ วารสารศาสตร์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0607 | สุขภาพ การแพทย์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0608 | คหกรรม บริการ การท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0609 | ศิลปกรรม จิตรกรรม มัณฑนศิลป์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0610 | นิติศาสตร์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0611 | รัฐศาสตร์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0612 | การศึกษา |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0613 | พลศึกษา การกีฬา |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0614 | สาขาอื่นๆ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **07** | **ปริญญาเอก** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0701 | สาย S&T |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0702 | สายอื่นๆ (Non S&T) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**หมายเหตุ:** จำนวน **“ผู้ทำงาน”** ในการสำรวจครั้งนี้ หมายรวมถึง **ทุกคนที่ทำงานในกิจการ** ได้แก่ ตัวผู้ประกอบการ พนักงานและแรงงานทั้งหมด

|  |  |
| --- | --- |
| **ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้บริหาร (Professional Level)** | คือ แรงงานระดับผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในสาขาต่างๆ ซึ่งมีประสบการณ์ในการทำงานเป็นระยะเวลานาน สามารถวางแผนและจัดระบบการทำงานให้กับผู้ร่วมงานได้  |
| **แรงงานฝีมือ (Skilled Level)** | คือ แรงงานที่ใช้ทักษะฝีมือในการทำงาน สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการทำงานได้  |
| **แรงงานกึ่งฝีมือ (Semi Skilled Level)****แรงงานไร้ฝีมือ (Unskilled Level)** | คือ แรงงานที่ต้องทำงานอยู่ในสายการผลิตซึ่งต้องใช้ทักษะฝีมือในระดับพื้นฐานคือ แรงงานระดับล่างซึ่งไม่จำเป็นต้องมีความรู้ความชำนาญ และทักษะฝีมือ เพียงแต่ทำงานตามคำชี้แนะหรือรูปแบบที่จัดไว้ได้เท่านั้น |

**ข.2 การเข้าออกงานของแรงงานในกิจการของท่านในปีที่ผ่านมา (ปี 2556) (ระบุจำนวนคน)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **เพศ** | **ลูกจ้างเข้างาน** | **ลูกจ้างออกจากงาน** |
| **แทนคนเก่า****ที่ออกไป** | **ตำแหน่งงานใหม่** | **ลาออก** | **ให้ออก****เพราะลดงาน** | **ให้ออก****เพราะทำผิด** | **ให้ออก****เพราะเหตุผลอื่นๆ** |
| **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** |
| **1** | **ชาย** |  |  |  |  |  |  |
| **2** | **หญิง** |  |  |  |  |  |  |

**ข.3 ตำแหน่งของแรงงานที่ท่านต้องการทดแทนตำแหน่งที่ว่างอยู่หรือจ้างเพิ่มเพื่อขยายธุรกิจ และที่ขาดแคลน (ไม่สามารถหาแรงงานมาทำงานได้ตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **รหัส** | **ตำแหน่งงาน** | **ลักษณะงานที่ทำ** | **วุฒิการศึกษา** | **ระดับทักษะฝีมือ** | **ประสบการณ์** | **จำนวน****ที่ต้องการ** | **จำนวน****ที่ขาดแคลน** |
|  | 19 | **20** | **21** | **22** | **23** | **24** | **25** | **26** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **10** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **11** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **12** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **13** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **14** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **หมายเหตุ:** | **ให้เขียนตำแหน่งที่ต้องการลงในช่องว่าง โดยยังไม่ต้องกรอกรหัสในช่องรหัส รหัสสามารถดูได้ในรายงานการจัดประเภทมาตรฐานอาชีพ 2544 (จัดเตรียมไว้แล้วในซอฟต์แวร์)** |
| **ความหมายของคำว่า** | **“ลักษณะงานที่ทำ”** ในการสำรวจครั้งนี้ คือ คำอธิบายสั้นๆเพื่อขยายความตำแหน่งงานว่ามีลักษณะการทำงานอย่างไร |
|  | **“วุฒิการศึกษา”** ในการสำรวจครั้งนี้ ประกอบด้วย 1) ต่ำกว่า ม.3 2) ม.3 3) ม.6 4) ปวช. 5) ปวส./อนุปริญญา 6) ปริญญาตรี 7) สูงกว่าปริญญาตรี**“ระดับทักษะฝีมือ”** ในการสำรวจครั้งนี้ ประกอบด้วย 1) แรงงานไร้ฝีมือ 2) แรงงานกึ่งฝีมือ 3) แรงงานฝีมือ 4) ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้บริหาร**“ประสบการณ์”** ในการสำรวจครั้งนี้ หมายถึงจำนวนปีที่เคยผ่านการทำงานในตำแหน่งงานที่ต้องการ**“จำนวนความต้องการแรงงาน”** ในการสำรวจครั้งนี้ คือ จำนวนของแรงงานที่ต้องการจ้างเพื่อทดแทนตำแหน่งงานที่ว่างอยู่หรือจ้างเพิ่มเพื่อขยายธุรกิจ ณ วันที่สำรวจ**“จำนวนที่ขาดแคลน”** ในการสำรวจครั้งนี้คือ จำนวนของแรงงานที่ต้องการแต่ไม่สามารถหาแรงงานมาทำงานได้ในช่วง 6 เดือน หรือ 180 วัน ที่ผ่านมา |
|  |  |

**ค. ข้อมูลผู้ทำงานในกิจการ เชิงคุณภาพ**

**ค.1 ระดับความรู้ด้านต่างๆ ของผู้ทำงานในกิจการ (กรุณาให้คะแนนตามหมายเหตุด้านล่าง)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ความสามารถ** | **กลุ่มแรงงานไร้ฝีมือ**  | **กลุ่มแรงงานกึ่งฝีมือ** | **กลุ่มแรงงานฝีมือ** | **กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ/ผู้บริหาร** |
| **ระดับ****ในปัจจุบัน** | **ระดับ****ที่คาดหวัง** | **ระดับ****ในปัจจุบัน** | **ระดับ****ที่คาดหวัง** | **ระดับ****ในปัจจุบัน** | **ระดับ****ที่คาดหวัง** | **ระดับ****ในปัจจุบัน** | **ระดับ****ที่คาดหวัง** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| **1** | **ความรู้ด้านกฎหมายและกฎระเบียบในวิชาชีพ** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** | **ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** | **ความรู้ด้านธุรกิจ** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** | **ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กร** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** | **ความรู้เฉพาะในสาขาวิชาชีพ** |  |  |  |  |  |  |  |  |

**หมายเหตุ:** ถ้าท่านเห็นว่าผู้ที่ทำงานอยู่ในกิจการของท่านมีความสามารถอยู่ในระดับใดของเกณฑ์คะแนน 1-5 ที่ระบุไว้ข้างล่างนี้ **โปรดกรอกตัวเลขคะแนนที่ท่านคิดว่าแรงงานของท่านมีความสามารถในระดับนั้นๆด้วย**

 **1 คะแนน** มีความรู้พื้นฐานของแต่ละด้าน  **4 คะแนน** มีความรู้กว้างขวางและลึกในระดับที่เป็นที่ยอมรับในระดับอุตสาหกรรม

 **2 คะแนน** มีความรู้กว้างขวาง และ ลึกในแต่ละด้าน **5 คะแนน** มีความรู้แตกฉาน ทั้งในแนวกว้างและลึก ซึ่งสามารถสร้างนวัตกรรมที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และสามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่นได้

 **3 คะแนน** มีความรู้ในระดับที่สามารถเห็นความเชื่อมโยงขององค์ความรู้ต่างๆ และแนวทางปฏิบัติงานในภาพรวมระดับองค์กรได้

**ค.2 ระดับทักษะด้านต่างๆ ของผู้ทำงานในกิจการ (กรุณาให้คะแนนตามหมายเหตุด้านล่าง)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ทักษะ** | **กลุ่มแรงงานไร้ฝีมือ**  | **กลุ่มแรงงานกึ่งฝีมือ** | **กลุ่มแรงงานฝีมือ** | **กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ/ผู้บริหาร** |
| **ระดับ****ในปัจจุบัน** | **ระดับ****ที่คาดหวัง** | **ระดับ****ในปัจจุบัน** | **ระดับ****ที่คาดหวัง** | **ระดับ****ในปัจจุบัน** | **ระดับ****ที่คาดหวัง** | **ระดับ****ในปัจจุบัน** | **ระดับ****ที่คาดหวัง** |
| **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** |
| **1** | **ทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** | **ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** | **ทักษะด้านคณิตศาสตร์และการคำนวณ** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** | **ทักษะในการสื่อสาร** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** | **ทักษะในการบริหารจัดการ** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** | **ทักษะความสามารถเฉพาะในวิชาชีพ** |  |  |  |  |  |  |  |  |

**หมายเหตุ:** ถ้าท่านเห็นว่าผู้ที่ทำงานอยู่ในกิจการของท่านมีทักษะอยู่ในระดับใดของเกณฑ์คะแนน 1-5 ที่ระบุไว้ข้างล่างนี้ **โปรดกรอกตัวเลขคะแนนที่ท่านคิดว่าแรงงานของท่านมีทักษะในระดับนั้นๆด้วย**

 **1 คะแนน** ไม่สามารถปฏิบัติงานในชีวิตประจำวันตามหน้าที่ได้โดยไม่มีผู้ควบคุม **3 คะแนน** สามารถปฏิบัติงานและแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้ด้วยตัวเองและทีมงาน

 **2 คะแนน** สามารถปฏิบัติงานในชีวิตประจำวันตามหน้าที่ได้ด้วยตนเอง **4 คะแนน** สามารถสอนงานเฉพาะด้านและให้คำปรึกษาในงานเฉพาะด้านแก่เพื่อนร่วมงานผู้อื่นได้

สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ด้วยตนเอง **5 คะแนน** สามารถปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานรวมไปถึงให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่นในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานได้

**ค.3 ระดับคุณลักษณะด้านต่างๆ ของผู้ทำงานในกิจการ (กรุณาให้คะแนนตามหมายเหตุด้านล่าง)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **คุณลักษณะด้านต่างๆ** | **กลุ่มแรงงานไร้ฝีมือ** | **กลุ่มแรงงานกึ่งฝีมือ** | **กลุ่มแรงงานฝีมือ** | **กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ/ผู้บริหาร** |
| **ระดับ****ในปัจจุบัน** | **ระดับ****ที่คาดหวัง** | **ระดับ****ในปัจจุบัน** | **ระดับ****ที่คาดหวัง** | **ระดับ****ในปัจจุบัน** | **ระดับ****ที่คาดหวัง** | **ระดับ****ในปัจจุบัน** | **ระดับ****ที่คาดหวัง** |
| **17** | **18** | **19** | **20** | **21** | **22** | **23** | **24** |
| **1** | **ความซื่อสัตย์ สุจริต** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** | **ความอดทน** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** | **ความขยัน หมั่นเพียร** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** | **การตรงต่อเวลา** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** | **ความรับผิดชอบต่อหน้าที่** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** | **ความมีระเบียบวินัย** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7** | **ความใฝ่เรียนรู้** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** | **การมีจิตสาธารณะ** |  |  |  |  |  |  |  |  |

**หมายเหตุ:** ถ้าท่านเห็นว่าผู้ที่ทำงานอยู่ในกิจการของท่านมีคุณลักษณะด้านต่างๆ อยู่ในระดับใดของเกณฑ์คะแนน 1-5 ที่ระบุไว้ข้างล่างนี้ **โปรดกรอกตัวเลขคะแนนที่ท่านคิดว่าแรงงานของท่านมีคุณลักษณะด้านต่างๆในระดับนั้นๆด้วย**

**1 คะแนน** น้อยที่สุด **2 คะแนน** น้อย **3 คะแนน** ปานกลาง **4 คะแนน** มาก **5 คะแนน** มากที่สุด

**ค.4 ข้อเสนอแนะต่อผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพของแรงงานในกิจการของท่าน**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |